



UTILIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO COMO BENEFÍCIO PARA ASSISTÊNCIA DO CUIDADO: relato de experiência

Alan Jefferson Alves Reis¹, Pedro Henrique Moraes Mendes², Whesley Fenesson Alves dos Santos³,
Maria Joara da Silva⁴, Anna Katharinne Carreiro Santiago⁵

RESUMO

Introdução: O prontuário do cliente constitui a forma de registro mais utilizada em instituições hospitalares, sendo uma fonte de informação primária, essencial para o acompanhamento da saúde e doença do cliente. O prontuário eletrônico surge como uma ferramenta que permite garantir a segurança dos dados e manter um histórico do paciente de toda sua vida, possibilitando uma maior eficiência durante o atendimento. **Objetivo:** Descrever a experiência de discentes frente a utilização do prontuário eletrônico como benefício para assistência do cuidado. **Método:** Estudo descritivo, tipo relato de experiência, realizado por discentes do curso de enfermagem, na disciplina Saúde do Adulto e Idoso I, em uma unidade básica de saúde, no estado do Piauí. **Resultados:** Durante a experiência foi possível notar o quão eficaz é o serviço com a utilização do prontuário eletrônico, primeiramente pela diminuição da utilização de papeis, uma vez que o sistema possui todas as informações do cliente, permitindo armazenar toda história clínica. Estes dados são consolidados de forma mais rápida e eficiente, permitindo assim a construção de indicadores de saúde, que são necessários para analisar a situação atual de saúde, fazer comparações e avaliar mudanças ao longo do tempo, admitindo assim o planejamento de ações afetivas para uma melhor assistência, diminuição de insumos ou a resolução de outros possíveis problemas detectados. Destaca-se também a interação multiprofissional, visto que, podemos acompanhar todas as consultas que o cliente realizou dentro do serviço de saúde, possibilitando assim uma visão ampla do quadro do cliente. **Conclusão:** Podemos analisar que o serviço de saúde com o prontuário eletrônico instalado constitui um sistema ativo no atendimento ao cliente, proporcionando uma assistência holística, já que proporciona uma consulta com informações multiprofissionais. É importante ressaltar a necessidade de treinamentos para os profissionais de saúde, visto que alguns ainda não utilizam o sistema de maneira correta.

Palavras chave: Registros Eletrônicos de Saúde. Assistência. Enfermagem.

¹Graduando em Enfermagem pela Universidade Estadual do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil. E-mail: allan Jefferson012@gmail.com

²Graduando em Enfermagem pela Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.

³Enfermeiro, Residente pela Residência Integrada Multiprofissional em Terapia Intensiva do Adulto. Teresina, Piauí, Brasil.

⁴Enfermeira pela Universidade Federal do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.

⁵Mestre. Docente da Universidade Estadual do Piauí. Teresina, Piauí, Brasil.