



## USO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO CIDADÃO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA: relato de experiência

Lorena Uchôa Portela Veloso<sup>1</sup>, Lívia Stela de Souza Monteiro<sup>2</sup>, Igor Ramon de Melo Batista<sup>3</sup>, Thiago Alberto de Souza Monteiro<sup>4</sup>

### RESUMO

**Introdução:** O prontuário eletrônico do cidadão (PEC) inserido na plataforma tecnológica E-SUS AB surge com o objetivo de reestruturar e garantir a integração dos sistemas de informação, com vistas à gestão e qualificação do cuidado em saúde. **Objetivo:** relatar a experiência das autoras no processo de operacionalização do PEC em uma unidade básica de saúde do município de Teresina-PI e sua integração com o sistema municipal de marcação de exames e consultas para a média e alta complexidade. **Método:** Relato de experiência. **Resultados:** Em um primeiro momento, foi realizada capacitação e sensibilização dos profissionais acerca das funcionalidades do sistema e sobre os fluxos na rede de atenção à saúde. O PEC passou a ser utilizado em todos os atendimentos realizados pelos profissionais de nível superior integrado ao sistema online de marcação de consultas e exames da seguinte forma: no momento da consulta, o profissional ao solicitar o encaminhamento do cidadão a outro nível de atenção ou a realização de procedimentos para auxiliar diagnóstico/acompanhamento de saúde no PEC, acessa o sistema de marcação e insere as solicitações, com o cidadão saindo da consulta já com os exames e/ou consultas com data e horário marcados. Observou-se com essa integração, acesso rápido às informações e intervenções realizadas, melhoria na efetividade do cuidado e na qualidade das informações. Em contraponto, a consulta na atenção básica passou a exigir maior tempo e uma boa conexão com a internet para que se efetive o uso do PEC. **Conclusão:** Acredita-se que com a evolução dos sistemas possa haver uma melhor articulação e aprimoramento da comunicação dos profissionais da atenção primária com os profissionais dos outros níveis de atenção.

**Palavras chave:** Prontuário Eletrônico. Atenção Primária à Saúde. Cuidado em Saúde.

<sup>1</sup>Mestre em Enfermagem. Teresina, Piauí, Brasil. E-mail: lorenaupveloso@gmail.com

<sup>2</sup>Graduação em Medicina. Teresina, Piauí, Brasil.

<sup>3</sup>Médico. Residente em Cardiologia pela Escola Paulista de Medicina.

<sup>4</sup>Acadêmico de Medicina da Faculdade de Medicina de Olinda/PE